



## 現場で活躍する女性達

このコーナーは、月に1回、現場で活躍する女性に業務内容や仕事に対するやりがい、個人の抱負などを語ってもらうコーナーです。



### 株式会社 丸運

貨物輸送事業部  
芝浦物流センター 係長  
岩淵 裕美さん

#### PROFILE

2009年入社。株式会社丸運の東雲物流センターに配属後、路線や倉庫業務を経験し、現在の芝浦物流センターへ異動。現場を志望して配属された背景には、学生時代にアルバイトをした引越しの仕事を経験していたことや、母親が物流業界で働く姿を見ていたことも影響した。時にはコピー用紙を台車に30ケース積んで配達するなど現場作業も好きである。休日には各地の神社に行き御朱印を集め、地元の美味しい食材を堪能してリフレッシュしています。

#### ～担当業務について教えてください～

現在、主な担当業務はデリバリー業務（在庫管理・データ処理・顧客対応など）をしております。お客様の中には当社の複数のセンターが関わっているボンベ配送の業務があり、出荷指示を基に複数のセンターに指示を出したり、お客様からの問い合わせに対応しております。毎月末には棚卸作業を実施して確実な在庫管理を行っています。お客様からの要望には柔軟に対応し、乗務員や倉庫員の作業調整を円滑に行って結果を出すことがお客様への信頼につながると思い、日々の業務に取り組んでおります。

#### ～仕事に対するやりがい～

日々の業務の中で大切なことは現場の仲間とのコミュニケーションをとることです。繁忙期など人手が足りない時には自身も現場の一員になり一緒に作業を行っています。次々に出るお客様の要望に現場ではモチベーションが下がらないよう積極的に声をかけ、要望や意見を聞くようにして作業に遅れが出ないように心掛けています。同じ作業は集中力が続かないので、しっかり休憩をとり作業にメリハリをつけて指示を出し現場をコントロールしています。お客様からの急なオーダーにも直ぐに調整をして納品まで完了したとき、「ありがとう」の言葉をお客様に言われるときはとてもやりがいを感じています。

#### ～今後の抱負や目標について～

当社は創業が古く歴史があり陸海空すべての物流を手掛ける総合物流会社であり、海外にも力を入れているとても魅力のある会社です。今年の4月に現場の女性で初となる係長へ昇進しプレッシャーを感じてはいるものの、人から頼りにされることを目標に現在同センターの配車業務を勉強しています。乗務員や納品先の住所など円滑に業務が進められる配車まではもう一歩。積極的に新たな分野へも挑戦していきたいです。



同僚と談笑する岩淵さん（左）



交流集会に参加する岩淵さん（右下）