



一般社団法人 日本物流団体連合会  
Japan Association for Logistics and Transport

〒100-0013  
東京都千代田区霞が関3丁目3番3号  
全日通霞が関ビル5階  
TEL: 03-3593-0139  
FAX: 03-3593-0138  
URL: www.butsuryu.or.jp

News Release

令和5年10月23日

## 第23回「物流連懇談会」を開催

全日本空輸株式会社様による  
「国際航空貨物の市場動向とANAの戦略について」と題する講演開催

(一社)日本物流団体連合会(真貝康一会長)は、10月19日(木)、東京都港区の第一ホテル東京において、第23回「物流連懇談会」を開催しました。この物流連懇談会は、物流業界の幅広い会員の参加を得て、会員への情報提供、会員相互の情報交換・交流のために行われているものです。今回は、全日本空輸株式会社 取締役専務執行役員である外山俊明氏から「国際航空貨物の市場動向とANAの戦略について」と題する講演が行われ、会員企業の代表者や幹部など68名の参加がありました。冒頭、真貝物流連会長の挨拶ののち、講演会が開始されました。

まず初めに、ANAの貨物事業の概要について紹介がなされた後、昨今の国際航空貨物の市場動向、航空貨物の機会と課題、ANAの貨物戦略というテーマに沿って講演が進められました。

世界経済の成長に合わせて航空貨物市場も成長を続けており、サプライチェーンの変化、ニーズの変化によりモノの流れが変わり、スピードと情報可視化が問われる時代になりつつある昨今、人手不足、航空貨物輸送を構築する関係者間の情報連携の不足、環境対策等の課題にも向き合いながら『Smart Cargo モデル』の実現に向けたANAの様々な戦略を紹介していただきました。

多様化するニーズに対応できる貨物便ネットワークの構築、成田空港に新設されるANA最大の貨物上屋(第8貨物ビル/2024年10月運用開始予定)への施設集約と最新自動化技術導入による顧客の利便性向上、新システムを活用した顧客へのタイムリーでシームレスな情報提供によるサービス品質の向上、業務プロセスの効率化による社員の働き方変革、医薬品・生鮮品輸送の品質認証プログラムIATA CEIV認証の取得による世界基準の安全な輸送品質等、貨物戦略の具体的事例を示されANAの目指す持続的な成長を実現していくとのことでした。

最後に、ANAは高品質でサステナブルな航空輸送サービスにより、顧客や社会のあらゆるニーズや期待に応じていく、として講演を終えられました。

講演後の質問についても、外山専務から詳細かつ丁寧な回答をいただき、盛況のうちに物流連懇談会を終えることができました。

以 上

担当：森下



真貝会長の挨拶



講演する外山専務



講演する外山専務



懇談風景



講演会風景