

令和6年6月24日

物流事業者における高齢者活躍推進に向けた調査検討

報告書取りまとめ

当連合会の経営効率化委員会のもとに令和5年7月に設置された高齢者活躍推進ワーキングチーム(座長:東京女子大学 二村真理子教授)にて、高齢者の活躍に関する調査検討を実施してきました。令和6年6月7日に開催された最終回となる第5回の会合では、今まで当ワーキングチームにて行ってきたアンケート調査や討議の取りまとめと総括が行われました。今般、これらの調査検討の結果を報告書に取りまとめましたので公表致します。

本書を各企業で活用してもらうべく、小委員会参加企業・協力企業で共有する以外にも広く販売(※)することにしました。

物流事業者における高齢者活躍推進に向けた調査検討
報告書

令和6年6月
一般社団法人 日本物流団体連合会

目次

I. 調査の概要	1
1. 調査の背景・目的	1
(1)事前調査の実施	1
(2)デスクトップ調査の実施	1
(3)アンケート調査の実施	1
(4)WTにおける情報共有(講演会等)の実施.....	2
(5)その他、ヒアリング調査の実施.....	2
(6)WTの活動結果とりまとめ	2
(7)WTの活動経過.....	3
II. 高齢者雇用の現状	4
1.「高年齢者雇用安定法」改正の概要.....	4
2. 高齢化の推移と将来推計 - 65 歳以上の高齢化率が高まっている.....	5
3. 労働力人口の推移 - 65 歳以上の労働者の割合が上昇傾向.....	6
4. 雇用者数(パート・アルバイト・派遣社員を除く)、65 歳以上の推移.....	7
5. 高齢者の就業率の推移と就労希望年齢	8
III. 物流業における高齢者雇用の現状.....	9
1. 物流業における高齢者雇用の現状<アンケート調査>	9
1.1 アンケート調査概要.....	9
1.2 事業者アンケート調査結果.....	10
1.3 従業員アンケート調査結果.....	22
2. 高齢者雇用の取組み事例<ヒアリング調査他>	30
2.1 ヒアリング調査概要.....	30
2.2 会員事業者ヒアリング調査.....	32
(1)会員事業者:A 社.....	32
(2)会員事業者:B 社	35
(3)会員事業者:C 社	39
(4)会員事業者:D 社.....	43
(5)会員事業者:E 社	46
(6)会員事業者:F 社.....	50
(7)会員事業者:G 社.....	54
(8)会員事業者:H 社.....	58

(9)会員事業者:I 社	62
(10)会員事業者:J 社	66
(11)会員事業者:K 社	70
(12)会員事業者:L 社	74
2.3 他業界事業者ヒアリング調査	78
(1)大和ハウス工業株式会社.....	78
(2)広島電鉄株式会社.....	83
2.4 他業界のその他事例	89
(1)賃金制度・処遇	89
(2)働き方.....	93
(3)社内教育、リスキリングなどによるキャリア支援サポートの取組み、副業について	94
(4)高齢者の健康管理の取組み	95
IV. 高齢者雇用の現状と取組み事例まとめ.....	96
1. 高年齢者雇用安定法の改正の対応.....	96
2. 定年後の業務内容・高齢者に期待する役割	97
3. 定年後の給与体系や制度	98
(1)給与制度.....	99
(2)人事評価制度	99
4. 定年後の社内役割、業務内容の変更、定年以降の働き方	100
5. 高年齢者活躍推進に向けた取組み状況.....	101
(1)モチベーションを維持する取組み状況	102
(2)適材適所の人員配置の考え方.....	102
(3)社内教育、リスキリング などによるキャリア支援サポートの取組み.....	103
(4)高齢者のための新業務の開発等への取組み	103
(5)副業の受け入れについて	103
(6)高齢者の健康管理・安全面についての取組み	104
(7)高年齢者活躍推進に向けた意見	104
V. 物流事業者における高齢者活躍推進に向けて～現状と事例から～	105
1. 定年以降の働き方	106
2. 制度設計	106
3. モチベーション	107
4. 高齢者のキャリア支援.....	107
5. 健康・安全管理	108
6. その他 109	
VI. 結びにかえて(座長コメント)	111

資 料 編	113
参考資料1. 高年齢者雇用安定法の改正(70 歳までの就業機会確保)について	114
参考資料2. 高齢者雇用関連助成金の概要.....	119
参考資料3. 高齢者雇用と年金の関係	122
参考資料4. 高齢者雇用に関する各種助成金(2024 年度現在).....	124
参考資料5. 副業・兼業について.....	130
参考資料6. 関係機関のホームページ一覧.....	134
参考資料7. 物流事業者における高齢者活躍推進に向けた検討アンケート結果一覧	135
参考資料8. 物流事業者における高齢者活躍推進に向けた検討ヒアリング結果一覧	229
参考資料9. 高齢者活躍推進ワーキングチーム委員名簿	248

※販売価格（税込）：一般 ¥5,500 + 送料
 会員・賛助会員 ¥2,200 + 送料

以上

事務局 中島