



## 現場で活躍する女性達

このコーナーは、月に1回、現場で活躍する女性に業務内容や仕事に対するやりがい、個人の抱負などを語ってもらうコーナーです。



### セイノースーパーエクスプレス株式会社

大阪西航空営業所

#### 池田 百合絵さん

##### PROFILE

2015年入社。大阪府出身。入社後半年間、一連の業務を研修するため大阪にある物流拠点にて商品のピッキングや在庫管理業務、通関の拠点にて税関申告に関する業務、集配の営業所にて伝票入力や集配依頼などを経験してきました。本配属後、現在は2営業所目になります。陸海空のネットワークを駆使してスピーディに輸送する当社に魅力を感じて入社。休日はスポーツ観戦やライブを見に行くなど、外出してリフレッシュしています。

##### ～担当業務について教えてください～

現在の業務内容は経理業務及び顧客対応を主に行っています。経理業務では、日々の集荷データの処理や請求書作成・入金確認や処理などの業務を行います。特に請求書の発行時にはお客様に迷惑が掛からないよう、集荷などのデータに間違いが無いかなど正確に処理をするよう心がけています。顧客対応では経理上のお問い合わせだけではなく、輸送に関するご相談などにも対応をしています。困ったときには先輩に頼ることもありますが、入社当初よりは確実にお客様の感情にも寄り添える対応を実践できるようになりました。

##### ～仕事に対するやりがい～

大型・重量物や大量発送など、一筋縄ではいかない案件を頂くことがあります。お客様の求めるものが配達スピードなのかコストなのかも考慮してベストな輸送モードを決定し、集荷地・配達地やときには中継拠点とも連携して計画を立てます。結果としてお客様のご希望通りに配達完了し、ご満足頂けたときにやりがいを感じています。さらには、次はこんな案件で・・・とご指名を頂くこともあり、ご期待に応えられるよう、また築いた信頼関係をより強固なものにできるよう取り組んでいます。チームワークの良い営業所のメンバーと協力しながら、日々いろいろな経験を積んでいます。

##### ～今後の抱負や目標について～

今の目標は頼られる存在になることです。業務上はたくさんの方と協力をする必要が出てきます。そのような場合に同僚や他店の所員、また今後入社してくる後輩に頼られる存在でありたいです。また責任を持って業務を遂行するのはもちろんのこと、改善案などの意見を出しやすい環境ですので、より効率的に業務ができるような職場を作ることでも信頼をされたいと思います。また育休・産休の制度も整っており復職される先輩も多く、将来は仕事と育児を両立しながら、長くこの仕事に携わってゆきたいと考えています。



後輩にe2便を指導する池田さん

