

会員企業をたずねる

～女性の力、女性の声～

このコーナーは、会員企業をたずね、物流業界で働く女性社員に業務内容や、職場の取り組み、個人の抱負などを語ってもらうコーナーです。

第11回

東陽倉庫株式会社

国内営業本部 国内物流部 名古屋営業所(大口倉庫)

主任

石原 まどかさん



PROFILE

2002年入社。箆屋倉庫(当時)に配属、化粧品メーカーの入出庫・保管等の事務を担当。2008年大口倉庫の新設に伴い異動。受注センターの立ち上げに携わる。2010年コンプライアンス統括室、2012年国内営業本部(東京駐在)に異動後、2014年現職に。愛知県出身。学生時代はボート部に活躍したアスリート。休日には旦那様とドラゴンズの試合観戦に。

——職場の業務や特徴について教えてください。

名古屋営業所大口倉庫は、2008年、複数の倉庫を集約・新設した国内物流拠点です。常温倉庫、定温倉庫、流通加工場を擁し、スタッフは化粧品メーカー、食品メーカーを担当するグループに分かれ、在庫管理、物流センター業務、輸配送等を遂行しています。

——現在の担当業務を教えてください。

化粧品メーカーの入出庫・保管に関する事務や受注センター業務に携わっています。受注センターは、お客様の受注業務を代行する部署です。エンドユーザーからFAXで送られてくるオーダーの入

力業務やエンドユーザーからの問い合わせ対応、後輩の指導等を担当しています。

——石原さんが現在の業務を担当するのは2回目とのことですが、最初の倉庫業務について教えてください。

最初に配属されたのは、大口倉庫の前身の一つである箆屋倉庫です。現在担当している化粧品メーカーはそれ以来のお付き合い。入出庫や保管関連のデスクワークもそのときからです。大口倉庫への異動は、倉庫の集約を目的とした異動だったため、業務内容に変更はありませんでしたが、取扱量やアイテム数が増えたので、慣れるまで大変でした。その半年後には受注センターの立ち上げに参加。限られた時間の中での準備には苦労しましたが、お客様や他部署と連携しながらの作業は良い経験となりました。

——倉庫業務以外はどのような経験をされていますか。

コンプライアンス統括室では、ISO14000、OHSAS18001の認証取得の拡大に向け、マニュアルの整備業務等に携わりました。また、2012年からは、国内営業本部(東京駐在)で、倉庫業務を担当していたお客様の営業担当に。小さな相談から大口案件までお客様のパートナーとして対応する日々は、とても楽しかったです。特に、初めて経験する輸出入案件は勉強になりました。結婚を機に大口倉庫に戻ってきましたが、全く異なる分野の経験は、私にとって貴重な財産になったと思っています。



後輩からの質問に答える石原さん

新業務の
スタートに向けて
頑張ります！

受注センター業務は▶
デスクワークが中心



東京駐在時代、職場の皆さんと行ったバーベキュー大会会場にて

——業務上で心掛けていることなどを教えてください。

一人で行う営業とは異なり、現場の作業はチームで行うもの。日ごろから後輩たちや現場のスタッフ、協力会社の皆さんに声掛けして、コミュニケーションを図るよう心掛けています。

——仕事に対するやりがいを教えてください。

お客様から「石原さんをお願いしたい」と指名されるとモチベーションが上がります。時には難しい案件もありますが、うまくいった後にお褒めの言葉をいただくと、お客様との信頼関係がさらに強くなったと感じられますし、「次回も頑張ろう！」という気持ちになります。

——業務上の課題を教えてください。

若いメンバーが多い職場なので、後輩の指導方法が課題の一つとなっています。私たちが入社した職場は先輩との距離も近かったので、「見て覚える」ことが実践できましたが、今は環境も違いますし同じようにはいきません。指導する際は、声をかけるタイミングや伝え方などにも配慮するようにしています。

——現在、力を入れている取り組みを教えてください。

来年4月、新しい業務が始まる予定です。そのスタートに向け、職場をあげて準備を始めているところです。同時に、現在の業務についても見直し、改善すべきところは改善して後輩に引き継ぎたいと考えています。

——職場を一言で例えると。

みんなで協力し合う、アットホームな職場です。私がいろいろな経験を積めるのも、常に周囲が協力してくださるおかげだと実感しています。また、当社には、出産・育児や介護などでやむなく退職しても登録しておけば戻ってこられる「カムバック制度」がありますし、育児による短時間勤務も法律では子供が3歳までのところ、当社では小学校に入るまで延長しています。女性にとっては特に働きやすい環境だと思います。

——今後の抱負や目標を教えてください。

来春スタートする新業務を無事に立ち上げ、軌道に乗せることが当面の目標です。そして将来的には、新制度を活用しながら、働くママとして頑張っていきたいと思っています。

——ありがとうございました。

会社概要

東陽倉庫株式会社

本社所在地：名古屋市中村区名駅南2-6-17

設立：1926年3月13日

代表者：代表取締役社長 武藤 正春

名古屋営業所所在地：愛知県丹羽郡大口町外坪2-1-1

【事業概要】

1926年、旧名古屋倉庫(株)(1893年設立)と旧東海倉庫(株)(1906年設立)が合併し、東陽倉庫(株)が設立。以来、倉庫業を基軸とし、事業領域を拡大しながら総合物流企業として発展してきた。

1996年に中国上海市に駐在員事務所を開設したことを皮切り

に海外へ進出、アジアを中心に国際物流業務も展開している。高品質のサービスを高効率、適性コストで提供し、「[もの]づくり、人の「くらし」を支える総合物流企業」として、業容の拡大に努めている。



大口倉庫