会員企業をたずねる
女性の力、女性の声

このコーナーは、会員企業をたずね、物流業界で働く女性社員に業務内容や、職場の取り組み、個人の抱負などを語ってもらうコーナーです。

第16回

日本ロジテム株式会社

人事部 研修課
課長

山本　貴子さん

PROFILE
1997年入社。川崎営業所に配属、総合職としてお客様対応、倉庫オペレーション等に携わる。2006年女性初の所長として中央営業所に異動。2016年営業所運営のサポートを担当する業務部業務課長代理を経て、2017年1月現職に。2008年、同社の男性社員（トラックドライバー）と結婚。休日には二人で旅行やゴルフ、ガーデニングを楽しんでいる。特技は茶道。島根県出雲市出身。

自ら志望しチャンスを切り開く

――御社に入社された経緯を教えてください。

就職活動をする前から、男女差なく活躍できる会社を志望していました。物流業界は男性中心のイメージが強いため興味がなかったのですが、就活中に地味でありながら社会に無くてはならない物流のすごさを知り、かっこいいと思うようになりました。ですが、就職氷河期だった当時、物流会社の女性の総合職枠は狭き門。当社の面接も「どうせだめなら自分らしく言いたいことを言おう」と臨んだのです。ところが、それがかえって面白い子だと映ったらしく、内定をもらうことができました。とてもうれしかったですし、「あの面接で認めてもらえたということは、きっと自分らしくいられる。前向きに頑張ろう！」と決意を新たにしました。

――入社後の配属先について教えてください。

男性社員と同じ営業スタッフを志望し、川崎営業所に配属されました。女性社員の営業担当は初だったそうです。前例のない配属に、チャンスをいただいたと思いました。何でも吸収してやろうとの意気込んでいた私を、先輩方も面白い子が来たと歓迎してくれ、本当にいろいろと面倒をみていただきました。先輩方に育てていただいたからこそ今の私があると思っています。

会社、全社員の将来のために

――営業所長の就任も女性初だったそうですね。

10年目の秋にテーオーシーの中にある中央営業所の所長になりました。同営業所は、規模は小さいながらも、テーオーシーの開業（1970年）以来館内物流を担っている歴史ある営業所です。当初は自分に務まるかと不安だったのですが、「経験が認められて所長になったのだから、これまで通り私らしくやればいい」と考えるようにしたら肩の力が抜けました。お客様の拠点の中に営業所を置いている部署なので、常にお客様を意識していなければなりません。その分勉強になることも多かったですね。女性ならではの視点を評価される機会が増え、女性独自の感覚に期待するニーズが高くなっていることにも気付かされました。

――現在の業務について教えてください。

当課は、これまでの研修体系を再構築することを目的

に新設された部署です。より効果的な研修のあり方や全社における最適化など課題も多いですし、現在は一人体制なので苦労も伴いますが、会社や全社員の将来にかかわる使命にやりがいも感じています。営業所の経験を生かしながら、社員に喜んでもらえる研修づくりに取り組んでいきたいと思っています。これまでも壁に当たるたび、「乗り越えたい」との思いでやってきました。研修の再構築という新たな課題にも、柔軟性を持って挑戦していきたいと思っています。

懇親会にて、職場の皆さんと

営業所時代の思い出のショット

人が人を育てる

――これまでの経験で印象的な思い出はありますか。

入社して３年目の頃、入社志望の一つだった海外派遣のチャンスがなかなか巡ってこないことにふてくされていた時期があります。今考えると、経験も知識もない人間が何を思い上がっているのだと恥ずかしくなりますが、当時は自分を過大評価していました。そんな私の態度には目に余るものがあったのでしょう。ある日、当時の上司に呼ばれ、「嫌々仕事をするなら周りに迷惑だから辞めてしまえ」と本気で叱られました。普段穏やかな上司だけにその雷はとても恐ろしく、おかげで自分の愚かさに気付くことができました。同時に、私のことをちゃんと見てくれている人がいることを実感しましたし、間違いをはっきり指摘してくれることにありがたさも感じました。あのとき叱られていなかったら、私は勝手な思い込みを抱いたまま辞めていたかもしれません。今でも本当に感謝しています。

――今後の抱負をお聞かせください。

入社以来、さまざまな経験の中で、会社にとって社員がいかに大切かを学んできました。いくら自動化が進んでも、コアとなる部分は人が主役となりますし、人を育てるのは人です。今後は、社員教育の責務を担う立場として、取り組みを先導していく役目を果たすことを目標にしたいと考えています。実は、新入社員研修で「女性初の営業所長になること」を10年後の目標に、営業所長となったときには「どこよりも良い営業所にすること」を次の10年後の目標に掲げたのです。周囲の協力もあり、どちらも達成することができたと思っています。次の目標も達成に向け、頑張りたいと思います。

――ありがとうございました。

会社概要

日本ロジテム株式会社

本社所在地：東京都港区新橋5-11-3
設　　立：1944年10月13日
資 本 金：3,145,955,500円
代 表 者：代表取締役社長　中西　弘毅

【事業概要】
日本ロジテムグループは、総合物流企業として1944年の創業以来、「物流」の領域を超えた付加価値の高い3PLサービスを展開し、お客様のロジスティクス戦略に対応してきた。
近年では、ベトナムをはじめアジア地域のグローバルネットワークを活用し、高度化・多様化するお客様のニーズへ最適な「グローバル3PL」を提供している。社員一人ひとりがお客様の課題を共に解決するロジスティクス戦略の真のパートナーとなるべくまい進。「日本一信頼される企業グループ」を目指し、グループ一丸となって業務に取り組んでいる。