

会員企業をたずねる

女性の力、女性の声

このコーナーは、会員企業をたずね、物流業界で働く女性社員に業務内容や、職場の取り組み、個人の抱負などを語ってもらうコーナーです。



花王ロジスティクス株式会社

首都圏1グループ 岩槻LC

いちのへ ゆう
一戸 右さん

PROFILE

2007年入社。1年間の研修期間を経て岩槻LCに配属、半年後に岩槻第2LCの立ち上げを任される。2010年、本社の企画に異動。翌年、結婚を機に再び岩槻LCに配属となり、配送の責任者と統括運行管理者を兼任。2013年、すみだ北LCに異動し、庫内責任者と品質管理者を兼務する。その後、産休・育休期間を経て現職に。現在は短時間勤務制度を利用中。熊本県出身。

憧れた物流業界へ

—御社に入社された経緯を教えてください。

大学3年生のときドイツに1年間留学した経験から、海外と日本の懸け橋となるような物流に憧れを抱くようになりました。就職活動の中で知名度の高い「花王」と出会い、入社を決意。入社後は実務実習として現場に入りましたが、当時は、新卒採用がスタートしてまだ3期目ということもあり、大学を出たばかりの新卒社員と働くことに慣れていないパートさんの戸惑いを日々感じていました。併せて同期の退職も続き、心が折れそうになりましたが、現場で認められたいという一心で食らいついてきました。そうしていくうちに、パートさんたちと信頼関係を築くことができ、今では垣根のない職場に居心地の良さを感じています。

—現在の業務内容を教えてください。

2013年7月に各拠点で品質管理者というポジションができ、品質管理業務を任されるようになりました。現在は、岩槻第1・第2LCで品質管理のサポート業務を担当しています。在庫の過不足や破損を削減するため管理を徹底するとともに、問題発生時の対策と原因究明を実施。また、2015年から最重要課

題拠点プロジェクトが始まり、PDCAサイクルによる改善活動を定期的に本社へ報告しながら、部署ごとの品質活動を推進させています。

現場を知ることが成果への近道

—管理業務に携わるようになり、心境の変化はありましたか。

本格的に任されるようになったのは2011年の配送です。もともと子供のころから学級委員長を率先してやるタイプだったので、現場を指揮することに抵抗はありませんでした。ですが、当時の私は配送の“いろは”もわからず、現場をまとめることに自信が持てずにいました。実績報告会でも曖昧な報告をしてしまい、責任者としての姿勢を注意されたこと



もあります。周囲に助けられながら手探り状態で2年が過ぎた頃、化粧品拠点に異動。化粧品は家庭品に比べて単価が高いため、より品質に厳しく、品質管理の基礎を叩き込まれました。それが自信になり、これまで

に得た経験や学びを現場の目線に立ってわかりやすく伝えることが自分の役目だと思えるようになりました。

—品質管理者として配慮していることは何ですか？

女性だからと免除される仕事でも率先して動いたり、問題点を自分の目で確認し担当者と共有したりするようにしています。また、岩槻LCは全国でも出荷量が多い拠点のため、スピード重視の傾向が見られることから、ちょっとした工夫で改善できることを具体的に提案し、品質改善の楽しさを伝えています。最近、その成果が目に見えて出ており、私自身のやりがいにもつながっています。



現場スタッフと
在庫チェックを
行う一戸さん(左)▶



次世代を担う若手社員の教育も大事な業務の一つ

経験が力になる

—ワーキングマザーとして心掛けていることを教えてください。

他のメンバーと同じように会社に貢献をしたいと思っているので、短時間勤務の中でこれまでに培ってきたスキルを生かし、質の良い仕事をするように心掛けています。出産前は失敗すると眠れないくらい落ち込むこともありましたが、今は悩む暇もなく子供と寝落ちすることもしばしば。休日には子供と出掛けて思い切りリフレッシュしています。精いっぱい仕事をして、精いっぱい子育てをする。この生活を続けるようになってから自然に仕事と家庭のメリハリが生まれ、健康的で充実した毎日を送れるようになりました。今が一番楽しいですね。

—ご自身の経験を踏まえ、これから会社を支えていく世代に向けて、アドバイスをお願いします。

自分にはこの仕事合わないとすぐに判断せず、5年は諦めずに頑張りましょう。また、チャレンジ精神を持ち、仕事と向き合うことが大切です。私自身、入社2年目で拠点の立ち上げを任されたことが、今でも大きな自信につながっています。そうした経験は必ず力になりますし、困難を乗り越えたときには物流の楽しさややりがいを感じることはできるはずです。私自身は、周囲に認めてもらえる働き方ができる女性社員のモデルとなって、女性が定年まで働きやすい職場を目指したいと思っています。

—ありがとうございました。

会社概要

花王ロジスティクス株式会社

本社：東京都墨田区文花2-1-3

岩槻ロジスティクスセンター：埼玉県さいたま市岩槻区古ヶ場1丁目5-1

設立：1979年6月1日

資本金：1,500万円

代表者：代表取締役社長 山下 太

【事業概要】

花王グループでは、商品の製造・販売・物流を自社グループで一貫して展開。花王ロジスティクスは創業以来、花王製品を全国に届ける物流会社として、質の高い物流ノウハウを築き上げてきた。加えて、小売チェーンの共同配送事業も行っている。「日本一安全で、安心できる物流会社」を目指し、「情報の流れ」と「モノの流れ」をトータルに捉えながら、年間約24億個にも及ぶ商品をお客様へ届ける「最終ランナー」の役割を果たしている。

