



会員企業をたずねる

女性の力、女性の声

このコーナーは、会員企業をたずね、物流業界で働く女性社員に業務内容や、職場の取り組み、個人の抱負などを語ってもらうコーナーです。

第30回

センコー株式会社

東九州主管支店
東九州業務センター 企画管理担当
係長
高橋 文代さん



これまでに培った経験を マネジメントに生かす

——これまでの経歴を教えてください。

地元の高校を卒業後、東九州業務センターの前身である延岡支店事務課の庶務係に配属され、1年間会社員としてのイロハを学びました。翌年、車輛課ケミカルローリー係に異動してからは、ドライバーさんのタイムカード管理や精算業務などを担当。女性で初めてタンクローリーの配車を担当するという貴重な経験もしました。12年後に営業開発担当に異動し、お客様の契約窓口を担当した後、お客様の工場内にある恒富出張所で社員の管理業務や所長補佐を務めました。

——現在の業務について教えてください。

東九州業務センターは、2016年の組織改正に伴い、延岡支店事務課が名称変更した部署で、3支店（東九州主管支店、北九州支店、東九州車輛支店）の営業支援業務を行っています。私自身は、経理や許認可、人事関連業務を担う企画管理担当の係長として、部下のマネジメントに携わっています。どの業務も自分で担当してきたことなので、これまでの経験を生かしながら部下を指導するよう努めています。

PROFILE

1985年入社。延岡支店事務課庶務係に配属。翌年、同支店車輛課ケミカルローリー係に異動。1998年、同支店営業開発担当に異動。2010年、主任に昇格、同支店恒富出張所に異動。翌年、新卒時に配属された同支店事務課（現・東九州業務センター）に戻り現在に至る。係長には2019年に昇格。宮崎県出身。

——どんなことにやりがいを感じますか。

大規模組織である3支店のサポートをすることにやりがいを感じています。企画という立場からイベントや新規案件にも携わることができます。現在は2023年に竣工を予定している新倉庫の立ち上げプロジェクトに参加しており、関係部署や設計会社などさまざまな立場の人たちとともに一つのゴールを目指す楽しさを実感しています。また、地域のお祭りへの参加やこども交通安全教室の開催などを通じ、生まれ育った地元に貢献していることもやりがいになっています。

多くの女性に活躍してほしい

——管理職になって意識の変化などありましたか。

管理職になるまでは自分の仕事に集中すればよかったのですが、管理職となると部下の成長を見守る役目も負うため、その重責を感じています。私自身は仕事を教えてくれる直属の先輩がいない部署に異動することが多く、自分で試行錯誤しながら仕事を覚えていました。その経験もあり、部下には何か疑問が生じた際、すぐに人に聞くのではなく、まず自分で考えたり調べたりするように指導しています。苦勞して覚えたことは、より身に付きやすいと思っています。

——業務上心がけていることなどはありますか。

3支店の管轄エリアは、小倉から宮崎の南部にまで及んでおり、コミュニケーションをとるのに苦労することもあります。先ほどもお話しした通り、当センターの業務は営業支店の統括になります。迅速かつ正確な業務遂行のためにも、コミュニケーションを密にし、連携強化を心がけています。また、支店から報告を上げてもらう際は、支店の皆さんの手を煩わせることがないように、分かりやすいフォーマットを作成するなど、常に効率的な方法を追求しています。

——今後の抱負を教えてください。

東九州主管支店内において女性係長はまだ私だけで、主任になっている女性社員も3人しかいません。身近にロールモデルがないせいか、管理職を目指す人が少ないのが現状ですが、支店内に優秀な女性社員は大勢います。管理職になると責任も重くなりますが、その分自分が活躍できる領域が広がります。キャリアアップのためにもぜひ挑戦してほしいですね。以前、2年目研修に参加した部下の女性社員が「管理職を目指したい」と決意表明したそうです。私を目標にしてくれていると聞き、とてもうれしく思っています。今後は、彼女たちの活躍を全力でサポートしていきたいと思っています。

——物流業界で働く女性の皆さんにメッセージをお願いします。

物流業界はまだ男性がメインのイメージがありますが、一方でいろいろな会社で女性の管理職



休日はドライブでリフレッシュ！
五ヶ瀬町(左)、山口県角島大橋(右)で撮影した一コマ



▲初回からスタッフとして参加している「子ども交通安全教室」

が増えてきていますし、これからの時代に成長する会社は、女性が活躍できる会社だと思っています。働く環境も良くなってきていますので、頑張っていたきたいと思います。

——ありがとうございました。

会社概要

センコーグループホールディングス株式会社

本社住所：東京都江東区潮見 2-8-10 潮見SIFビル
東九州主管支店住所：宮崎県延岡市愛宕町 2-1-5 (センコービル7F)
設立：1946年7月(創業1916年9月)
代表者：代表取締役社長 福田 泰久
資本金：265億64百万円
社員数：20,642名(2021年9月末現在)
事業所数：国内633カ所、海外64カ所(2021年3月末現在)

【事業概要】

センコーは、常に時代を先取りする変革と挑戦を続け、多様な事業を展開している。2016年には創業100周年の節目を迎え、翌2017年4月には持株会社体制への移行に伴い、グループの物流事業を担う中核会社「センコー株式会社」として新たなスタートを切った。同年度を初年度としたセンコーグループ中期経営5ヵ年計画「センコー・イノベーションプラン2021(SIP21)」の推進を通じ、コーポレートスローガン『Moving Global～物流を超える、世界を動かす、ビジネスを変える～』の実現を目指している。

