



会員企業をたずねる

女性の力、女性の声

このコーナーは、会員企業をたずね、物流業界で働く女性社員に業務内容や、職場の取り組み、個人の抱負などを語ってもらうコーナーです。



第40回

佐川グローバルロジスティクス株式会社

東大阪SRC

係長

大坪 未季さん

PROFILE

2019年、SGホールディングス(株)入社。佐川グローバルロジスティクス(株)に出向し、舞洲SRCに配属、アパレルを担当。2021年、担当顧客の業務移管に伴い東大阪SRCに異動。2022年2月、大手種苗会社の担当となる。2024年4月、佐川グローバルロジスティクスに転籍、係長に昇進。チーム全体の収支管理、顧客対応、現場の改善、生産性向上、人材育成等に携わっている。大阪府出身。昨年より幼少時より興味を持っていた和太鼓に挑戦。休日は練習に励んでいる。

新しいことへの挑戦がモチベーション

——入社後の経歴を教えてください。

2019年にSGホールディングスに入社、佐川グローバルロジスティクスに出向し舞洲SRCに配属となりました。最初に担当したのは大手アパレルのお客様です。業務は正社員で分担が決まっており、私は検品・梱包やパート・アルバイトの管理業務等に従事しました。仕事を覚えていくうちに、業務全体をもっと詳しく知りたいという思いが芽生え、翌年、ほぼ一人体制となる小さな規模のお客様を担当することとなりました。想像以上にやる事が多く、多忙な日々となりましたが、自分の財産になる大変良い経験をさせてもらったと思っています。その後、お客様の業務移管に伴い、2021年に開設したばかりの東大阪SRCに異動しました。

——現在の業務について教えてください。

現在は、大手種苗会社を担当するチームの係長として、チームメンバーとパート・アルバイトのマネジメント、収支管理、顧客対応、職場改善、生産性向上、人材育成等に携わっています。当社とはお付き合いの長いお客様なのですが、ロジスティクス業務については、今回初めて当社にお任せいただいたので、チームメンバー全員気を引き締めて、高品質なサービスの提供に努めています。

——入社6年目で係長に昇進されていますが、意識の変化などがありますか。

これまでは、自分のやりたいこと、自分の成長だけを考えてきましたが、今後は人材育成に力を入れていかなければならないと思っています。私にとって、新しいことへの挑戦が大きなモチベーションになっていました。2年目の担当替えや、社内の期待がかかる大手種苗会社の担当も、従業員の思いを大切にしてくれる社風のおかげで、自ら手を挙げチャレンジすることができましたし、会社の期待に応えたいと、さらに頑張ることもできました。しかし、それはあくまでも私のやりかたです。年齢や経験、仕事に対する思いも異なるメンバー一人一人のモチベーションを高めるため、ヒアリングなどを通じて各自に最適な方法を模索しているところです。

信頼関係と迅速なレスポンス

——仕事をする上で、どんなときにやりがいを感じますか。

感謝の言葉をかけてもらったときです。お客様からの「ありがとう」はもとより、社内でも、現場で生じた課題等の対応を行った際に、お礼を言われるとうれしくなります。

——仕事に臨む際に心がけていることを教えてください。

信頼関係と迅速なレスポンスを心がけています。関係者との信頼関係が仕事において重要なことはいうまでもありませんが、レスポンスの速さも大いに関係すると思います。先ほど話したことにも通じるのですが、職場で何か問題があったときに声を上げて対応してもらえなければ声が上がらなくなり、職場全体の雰囲気を悪化させてしまいます。今すぐ解決できないことでも、進捗状況や最新情報を当事者や職場全体で共有することが信頼関係につながっていると思っています。

——現在、抱えている課題などありますか。

やはり、人材育成が大きな課題です。役職が上がるにつれ、上司をはじめ周囲から求められることも変化してきました。入社当時は、個人的なチャレンジに背中を押し評価してくれましたが、現在はチーム全体の底上げが私に与えられた使命であり会社からの期待だと感じています。その使命と期待にどう応えていくべきか、それが今の私の挑戦です。

——ワークライフバランスについて心がけていることを教えてください。

昨年から和太鼓を始めました。体を動かすし、集中できるので、リフレッシュになっています。メンバーにとってさらに良い職場環境を整えるためにも、私自身がオンオフを切り替えながら仕事に取り組んでいる姿をみてほしいと思います。



ミーティング中の大坪さん



秋に行われる和太鼓の発表会に向け猛練習中

——今後の抱負をお聞かせください。

視野を広げ、営業所全体を見渡せるようになりたいと思っています。また、これからは人の成長に喜びを見つけられるようになりたいです。上司が私のチャレンジを後押ししてくれたように、部下のチャレンジをサポートできる上司になりたいと考えています。さらに、ネットワークを広げ、グループ会社の枠を超えた強いつながりをつくりたいです。必ず仕事に役立つはずです。

——ありがとうございました。

会社概要

佐川グローバルロジスティクス株式会社

本社所在地：東京都品川区勝島1丁目1番1号

東大阪 SRC 所在地：大阪府東大阪市吉田下島 1-10

設立：2013年5月1日

代表者：代表取締役社長 山本 将典

拠点数：102拠点（2024年4月1日現在）

従業員数：7,694名（2024年4月1日現在）

【事業概要】

SGホールディングスグループの中で、ロジスティクス事業を展開。コンサルティングやプラットフォーム物流（通販物流）、オーダーメイド物流、輸送チャーターを得意とする、3PL企業。



東大阪 SRC