



会員企業をたずねる

女性の力、女性の声

このコーナーは、会員企業をたずね、物流業界で働く女性社員に、業務内容や職場の取り組み、個人の抱負などを語ってもらうコーナーです。



第49回

成田国際空港株式会社 (NAA)

営業部門 貨物営業部 貨物計画グループ

平崎 理沙さん

PROFILE

2022年、大学卒業とともにITメーカーに入社し営業を担当。2024年、かねてから志望していた空港にかかわる仕事に就くため、NAAに転職。保安警備部航空保安対策グループで、空港の安全確保にかかわる業務に携わる。2026年、貨物営業部貨物計画グループに異動し、現在に至る。東京都出身。「長期休暇が取れたら海外旅行、普段の休日は実家に帰り、愛犬と遊んでリフレッシュしています！」

3つの大規模プロジェクトに従事

——御社に入社された動機について教えてください。

学生のころから海外に興味があり、ロンドンの航空会社でインターンシップを経験したことがあります。空港の現場で働く人々の姿を間近で見て、航空に関わる仕事に就きたいと思うようになりました。大学卒業後は、ITの側面から航空業界を支える仕事を期待してITメーカーに入社したものの、希望する業務に携わることができず、「航空の現場に近い仕事がしたい」という思いが強くなっていき、2年目の終わりに当社への転職を決めました。

——入社後の経歴を教えてください。

当社では若手社員に幅広い経験を積ませることを目的に、数年に一度、ローテーションが行われます。私は入社後、保安警備部航空保安対策グループに配属され、今年1月、1回目のローテーションとして貨物営業部貨物計画グループに異動となりました。

——現在の担当業務について教えてください。

貨物計画グループは4名のメンバーで、貨物取扱施設の配置・拡充計画等に従事しており、現在は主に3つの業務に注力しています。

①貨物搬送の自動運転化

貨物地区は南北に分かれており、移動距離が長

いため、人材不足の課題も踏まえ、貨物をけん引するトーイングトラクターの自動運転による搬送効率化を進めています。実証実験はすでに終了しており、航空会社と協力し、2026年度中の本格運用を目指して準備中です。

②CEIV認証(医薬品・リチウムバッテリー輸送品質)

NAAは、IATA (International Air Transport Association: 国際航空運送協会) から、医薬品の国際航空輸送において世界最高水準の品質を提供できる空港として、「CEIV Pharma パートナーエアポート」の認定を受けており、航空会社等の事業者からなるCEIV Pharma認証コミュニティを運営しています。また、リチウムバッテリーについても同様に、特殊貨物の取り扱い品質のさらなる向上を目指した航空輸送品質認証「CEIV Lithium Batteries」の成田空港コミュニティがあり、貨物計画グループは両コミュニティの運営を担当しています。

③新貨物地区の計画

当社では、成田空港第2の開港プロジェクトの一環として、新貨物地区を整備します。成田空港は日本最大の貿易港でもあります。この役割を将来にわたって果たし続けるために、空港内で分散した貨物取扱施設を集約し、輸出入はもちろん、三国間の継越需要を積極的に取り込む東アジアの貨物ハブ空港を目指します。現在、貨物計画グループでは、事業者の皆様のご意見を伺いながら、新貨物地区のマスタープラン策定業務を進めています。

新しい挑戦にワクワクの日々

——仕事に臨む際、心がけていること、モットーなどを教えてください。

今お話しした3つの取り組みは、どれも当社における重要課題であるとともに、空港全体に関わる取り組みであり、社内外を問わず関係者が大勢います。そのため、情報共有のスピードを意識するとともに、小さなことでもすぐに報告し、認識のズレが生まれないようにしています。関係各所とはコミュニケーションをとりながら連携を強化するとともに、「一緒に進める姿勢」を心がけています。

——仕事をする上で、どんなときにやりがいを感じますか。

どの業務も「新しいことに挑戦する」要素が強く、毎日ワクワクしながら働いています。考えながら進める仕事が多いため、自分の成長を実感できる瞬間も多くあります。中でも新貨物地区構想は、空港の未来を形づくる重要なプロジェクトなのでプレッシャーもありますが、若手ながら関わらせていただいていることに喜びも感じています。

また、以前は物流に対してトラック輸送のイメージしか持っていなかったのですが、現場に出るようになり、一見ルーティンに見えて日々の変化がある面白さが分かってきました。そして何より、学生時



平崎さんの癒しの源・愛犬のプティくん
(ジャックラッセルテリア)



撮影場所：スイスベルン



海外旅行や
ゴルフで
リフレッシュ！

代から抱いていた夢が今の仕事につながっていることをうれしく思っています。

——今後の抱負を教えてください。

やりがいを感じる一方で、専門知識の重要性を痛感しており、理解を深めるよう努めています。特に、国際機関や外資系航空会社とのやり取りが増えているため、英語力をつけて業務の幅を広げたいと思っています。また、ローテーションを通じてさまざまな部署を経験し、国際的な視野を持つ人材になりたいと考えています。

——ありがとうございました。

会社概要

成田国際空港株式会社 (NARITA INTERNATIONAL AIRPORT CORPORATION)

本社：千葉県成田市成田国際空港内（成田市古込字古込 1-1）

設立：2004年4月1日

代表者：代表取締役社長 藤井 直樹

従業員：849名

（2025年3月31日時点）

【事業概要】

成田国際空港は、経営理念「成田国際空港株式会社は、国際拠点空港としての役割を果たし、グローバルな航空ネットワークの発展に貢献する、世界トップレベルの空港を目指します。」の下、国際交流を支える国際拠点空港として、航空ネットワークの発展をはじめとする社会インフラ機能を担い、変化する社会のニーズに安全・安心とサービスの進化で挑んでいる。すべての方々に新たな価値を届け、世界の経済・文化交流に貢献する、グローバルに成長し続ける世界トップレベルの空港を目指している。



本社ビル
（提供：成田国際空港株式会社、転載・二次使用厳禁）