



現場で活躍する女性達

このコーナーは、月に1回、現場で活躍する女性に業務内容や仕事に対するやりがい、個人の抱負などを語ってもらうコーナーです。



プロロジス

オペレーション部 マネージャー
坂元 知佳さん

PROFILE

2014年入社。静岡出身。プロロジス入社以前は、不動産会社で施設（複合ビル）一部の管理運営業務に携わっていましたが、「一棟全体の施設運営管理に携わりたい」という思いから当社に転職。現在は、オペレーション部に所属しています。趣味はホットヨガとランニング。週に1回程度のペースで、健康づくりに気をつけています。

～担当業務について教えてください～

私が所属するオペレーション部では当社が開発した物流施設【プロロジスパーク】の運営管理を行っています。その中で、私は、国内施設49棟のうち、関東・中部の6施設の運営管理を担当しています。主な業務としては、ご入居いただいているお客様の対応及び契約管理、施設全体の予算作成や、修繕計画等の立案・実行等を行っています。また、入居カスタマーの満足度向上のため、入居者アンケートに基づいた施設環境の改善や、入居カスタマーの従業員、家族の方々を対象にしたイベント実施等があります。

～仕事に対するやりがい～

入居カスタマーから受ける要望は、施設の修繕依頼や倉庫内工事の相談から売店で販売するお弁当メニューの改善や自動販売機の設置等に至るまで多岐にわたります。内容によってすべてに応えることは困難ですが、できる限りお客様の要望を形にして、より快適に過ごしていただけるよう努めています。そんな要望を最適な形にできた時にもらえる「ありがとう」の言葉は私が働く上で1番のやりがいとなっています。

また、現職では、担当した施設全体の運営管理を任せられるため、大きな責任のある仕事となりますので、物流業に関する知識、施設管理の知識も足りないことも多い中で、日々発見ばかりで苦労を感じますが、周囲の助けを借りながら、問題解決ができたり、新しいことを学べたりする毎日は充実しています。



～今後の抱負や目標について～

お客様や周囲の人々（同僚、取引先）に必要とされ、頼られる存在になることが今後の目標です。私の仕事は一人でできるものではなく、社内の関係部署や現地管理の委託先と協力して初めて提供できるものです。入居カスタマーが今後も快適に過ごせる施設を提供するべく、周囲の人々の協力のもと反省と改善を繰り返しながら信頼関係を深め、より快適な施設づくりができるように取組んでいきたいと思います。また、その結果、お客様に「坂元さんで良かった」と思われることも目標の一つであり、そのためにも日々邁進したいと思っています。

