



現場で活躍する女性達

このコーナーは、月に1回、現場で活躍する女性に業務内容や仕事に対するやりがい、個人の抱負などを語ってもらうコーナーです。



センコー株式会社

厚木支店
厚木ロジスティクスセンター
厚木量販担当 主任
川口 菜奈子さん

PROFILE

2011年入社。山梨県出身。センコー株式会社の厚木ロジスティクスセンターに配属後、デリバリー業務（在庫管理・受注データ処理・顧客対応）を担当しています。今までに食品、住宅用品及び化粧品など様々な荷物を担当してきました。昨年主任に昇格し、重要な役割を任されることで更に責任感が増したと実感しています。休日は同期社員と気分転換に遊ぶなど充実した日々を過ごしています。

～担当業務について教えてください～

現在、倉庫内では2～3社のお客様を担当しております。その中の1社で新規立ち上げ時から携わらせていただいている韓国化粧品メーカー様は、国内生産の貨物とは扱いが異なります。輸入化粧品であるため、お荷物がコンテナで入荷された後、「医薬品、医療機器等の品質、有効性及び安全性の確保等に関する法律」（医薬品医療機器等法）の品質チェックが必須となっています。適合しているかの確認など重要な業務も担っております。解らないことは上司や同僚と相談しながら問題解決に努めるよう、日々業務を行っています。

～仕事に対するやりがい～

デリバリー業務では倉庫内で、日々お客様からの要望により入出荷のコントロールが必要となってきます。その要望に応えるため、現場へ的確に指示をして円滑に作業を進めなければなりません。お客様の要望を取り纏め、どのような指示をすることが円滑な作業につながるのか、また指示の行き違いが現場との溝にならないかなど、現場作業の方々とも積極的に会話を重ねるよう努めています。試行錯誤しながら、滞りなく1日を終えたときは、自信をもって業務ができた喜びにつながり、とてもやりがいを感じています。

～今後の抱負や目標について～

当社は上司や先輩の意見を聞きやすい環境であり人をもとても大切にもらえる会社です。現在主任として後輩を指導する立場であり指導しながら、自身の教養も深めていき、担当職務の責任者として、決して現状に満足することなくお客様へさらに提案できる能力を身につけることを目標としています。

また、当社は女性社員も働きやすい環境があり、産休・育休・時短勤務など周囲の男性社員からの理解もある企業ですので、今後もキャリアを重ねていきたいと思っております。



社内イベントを楽しむ川口さん（中央）